



QMS
ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__/__
გვ. 2/ 9

სარჩევი

#	მოთხოვნა	გვერდი
1	მიზანი	3
2	მოქმედების სფერო	3
3	გამოყენებული ტერმინები და განმარტებები	4
4	ორგანიზაციის კონტექსტი	4
5	ორგანიზაციის და მისი კონტექსტის გააზრება	4
6	დაინტერესებული მხარის მოთხოვნების/მოლოდინის გაცნობიერება	6
7	სისტემების ფუნქციონირების შეფასება	6
8	თანმხლები დოკუმენტირებული ინფორმაცია	6
9	შეთანხმების ფურცელი	7
დანართი ა	მიზნები - სტრატეგიული პროგრამა	8
დანართი ბ	შიდა და გარე ფაქტორების (SWOT) ანალიზი	9
დანართი გ	დაინტერესებული მხარეები და მათი მოლოდინები	9
დანართი დ	რეპორტირების ფორმა	9



QMS
ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__/__
გვ. 3/ 9

1. მიზანი

წინამდებარე მეთოდურ ინსტრუქციაში აღწერილია სსიპ „საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტი“-ს ყველა შიდა და გარე ფაქტორი, რომელიც შეესაბამება ორგანიზაციის სტრატეგიული განვითარების მიმართულებებს და განაპირობებს დანერგილი QMS-ის სისტემის მხარდაჭერით ხარისხის მართვის პოლიტიკის და მიზნების მიღწევას და მოსალოდნელი შედეგის მიღების შესაძლებლობას.

2. მოქმედების სფერო

წინამდებარე მეთოდური ინსტრუქცია სავალდებულოა ორგანიზაციის ყველა სტრუქტურული ერთეულისთვის, რომელიც შედის QMS -ის მოქმედების სფეროში, შემდეგი ფაქტორების გათვალისწინებით:

- ა) შიდა და გარე ფაქტორები;
- ბ) დაინტერესებული მხარეები და მათი მოთხოვნები;
- გ) საგანმანათლებლო პროდუქტი და მომსახურება;
- დ) პროცესების შეფასება და მუდმივი გაუმჯობესება.

უნივერსიტეტი აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტის ყველა მოთხოვნას.

ორგანიზაციის QMS-ის სტანდარტების მოქმედების სფერო დოკუმენტირებულად შემდეგნაირად ფორმულირდება:

- ორგანიზაციის საქმიანობის მიმართულება - სწავლა, სწავლება და სამეცნიერო კვლევები.
- სამიზნე აუდიტორია - პროფესორი, სტუდენტი, აბიტურიენტი, სტუდენტების და აბიტურიენტების ოჯახის წევრები, სახელმწიფოს დარგობრივი უწყებების წარმომადგენლები და საექსპერტო/პროფ. საზოგადოება, დარგობრივი შრომის ბაზრის წარმომადგენლები.

QMS -ის მოქმედების სფერო ხელმისაწვდომია ორგანიზაციის პერსონალის და დაინტერესებული მხარეებისათვის.



QMS

ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__
გვ. 4/ 9

3. გამოყენებული ტერმინები და განმარტებები

წინამდებარე მეთოდურ ინსტრუქციაში გამოყენებული ტერმინები და განსაზღვრებები შეესაბამება სტანდარტებში მოცემულ ტერმინებს და განსაზღვრებებს, აგრეთვე:

წინამდებარე მეთოდურ ინსტრუქციაში გამოყენებულია შემდეგი სახის სპეციფიკური შემოკლებები:

QMS - ხარისხის მართვის სისტემა;

MI - მეთოდური ინსტრუქცია;

QMS ლიდერი - ხელმძღვანელობის რწმუნებული ხარისხის დარგში;

სავ _ სავალდებულო;

მონაწ _ მონაწილე.

4. ორგანიზაციის კონტექსტი

ორგანიზაციის კონტექსტი - ორგანიზაციის მიერ ნათლად გაგებული და შეფასებული გარემოებები, ფაქტორები, შექმნილი შემთხვევის, იდეის მიმართ.

5. ორგანიზაციის და მისი კონტექსტის გააზრება

სტრატეგიული განვითარების მიმართულებებიდან გამომდინარე, ორგანიზაციამ დაადგინა შესაბამისი შიდა და გარე (დადებითი და უარყოფითი) ფაქტორები, რომლებიც გავლენას ახდენენ უნივერსიტეტის მართვის პოლიტიკის, მიზნების მიღწევისა და მათი დადგენილი შედეგების მიღების შესაძლებლობებზე. უნივერსიტეტმა ჩაატარა შიდა და გარე (დადებითი და უარყოფითი) ფაქტორების შესახებ ინფორმაციის მონიტორინგი და ანალიზი (F-MI-07B).

გარე ფაქტორების (კონტექსტის) განსაზღვრის დროს უნივერსიტეტის სამუშაო ჯგუფმა გაითვალისწინა ისეთი საკითხები, რომლებიც გამომდინარეობენ სამართლებრივი, ტექნოლოგიური, კონკურენტული, საბაზრო, კულტურული, სოციალური, ეკონომიური გარემოს მიმართ არსებული ადგილობრივი, რეგიონული, ეროვნული თუ საერთაშორისო მოთხოვნებიდან.



QMS

ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__/__
გვ. 5/ 9

ორგანიზაციის გარე ფაქტორებია:

- საგანმანათლებლო ბაზრის ტენდენციები, როგორცაა ახალი სერვისები და ტექნოლოგიები, მომხმარებლის მოთხოვნების ცვლილებები; ეკოლოგიის, შრომის უსაფრთხოების რეგულაციები;
- დაფინანსება, როგორცაა სხვა წყაროებიდან დონაცია;
- დემოგრაფიული, მაგ. მომხმარებლის ასაკი, რასა, სქესი და კულტურა;
- ურთიერთობა პარტნიორ ორგანიზაციებთან;
- პოლიტიკური, ეკოლოგიური და ეკონომიკური რეგულაციები.

შიდა ფაქტორებში კი იგულისხმა ისეთი საკითხები, რომლებიც გამომდინარეობენ უნივერსიტეტის მოთხოვნებიდან ღირებულებების, კულტურის, კომპეტენციის, ცოდნის, ფუნქციონირების, ეთიკის მიმართ.

ორგანიზაციის შიდა ფაქტორებია:

- ფინანსური რესურსების არსებობა, როგორცაა დაფინანსება (ბიუჯეტი), შემოსავლის წყარო და სხვა შესაძლებლობები;
- ფიზიკური რესურსები, როგორცაა ორგანიზაციის ადგილმდებარეობა, ინფრასტრუქტურა, პროგრამული უზრუნველყოფა, დამხმარე სისტემები და დანადგარები;
- ადამიანური რესურსები;
- პატენტების და საავტორო უფლებების ხელმისაწვდომობა;
- მიმდინარე პროცესები, როგორცაა თანამშრომელთა განვითარების პროგრამები, დეპარტამენტების იერარქიები და პროგრამული უზრუნველყოფის სისტემები;
- ორგანიზაციის კულტურა, იმიჯი;
- პერსონალის პოტენციალი და ეფექტურობა და სხვა.



QMS
ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__/__
გვ. 6/ 9

6. დაინტერესებული მხარის მოთხოვნები/მოლოდინი

უნივერსიტეტი ადგენს:

- ა) QMS -ის მიმართ მნიშვნელოვან დაინტერესებულ მხარეებს;
- ბ) QMS -ის მიმართ მნიშვნელოვანი დაინტერესებული მხარეების მოთხოვნებს (F-MI-07C);

უნივერსიტეტი პერიოდულად ახორციელებს დაინტერესებული მხარეებისა და მათი მოთხოვნების ინფორმაციის მონიტორინგსა და ანალიზს.

7. სისტემების ფუნქციონირების შეფასება

ორგანიზაცია აფასებს QMS -ის ფუნქციონირებას და შედეგიანობას. ყველა პროცესის მფლობელი აფასებს მართვაში არსებულ პროცესს საკუთარი კომპეტენციის შესაბამისად და წინასწარ დადგენილი პერიოდულობით უზრუნველყოფს ამ პროცესის შეფასების შედეგის (პროცესის KPI) რეპორტირებას (F-MI-07D) წარმომადგენლობით საბჭოსთან.

ორგანიზაცია ინახავს პროცესების შესახებ რეპორტირებულ დოკუმენტირებულ ინფორმაციას, როგორც შედეგების მტკიცებულებას და ფაქტობრივ საფუძველს პროცესის მიმართ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღების მიზნებისათვის.

8. თანმხლები დოკუმენტირებული ინფორმაცია

აღნიშვნა	დასახელება
ISO 9001	ხარისხის მართვის სისტემა, მოთხოვნები
MI-02	დოკუმენტირებული ინფორმაციის მართვა
MI-03	შიდა აუდიტი
MI-04	კორექცია და მაკორექტირებელი ქმედებები
MI-05	შეუსაბამობის მართვა
MI-06	რისკების და შესაძლებლობების მართვა



QMS
ორგანიზაციის კონტექსტი, ფაქტორები და
დაინტერესებული მხარეები

MI-07
ცვლილება __/__/__
გვ. 7/ 9

	ორგანიზაციის პოლიტიკა
	მიზნები - სტრატეგიული გეგმა
F-MI-02A	გარე დოკუმენტირებული ინფორმაციის ნუსხა
F-MI-02B	შიდა დოკუმენტირებული ინფორმაციის ნუსხა
F-MI-02C	დოკუმენტირებული მტკიცებულებების ნუსხა
MR	მართვის ანალიზი

9. შეთანხმების ფურცელი

შემმუშავებელი	თარიღი	ხელმოწერა
QMS ლიდერი		
შეთანხმებულია		
რექტორი / კანცლერი		

დანართი „ა“

F-MI-07A-01

მიზნები - წლიური სტრატეგიული პროგრამის ფორმა

სსიპ „საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტი“-ის მიზნები, 2021 წლის ხარისხის მართვის სტრატეგიული პროგრამა										
						შედგენილია:	ხელმოწერა	ვამტკიცებ:	ხელმოწერა	
						QMS მენეჯერი		რექტორი / კანცლერი		
						თარიღი:		თარიღი:		
N	მიზანი	სისტემა	დაგეგმილი აქტივობა/ ღონისძიებები		პასუხისმგებელი შესრულებაზე (თანამდებობა)	შესრულების ვადები	ღონისძიების შესამოწმებელი კრიტერიუმი	საჭირო რესურსები	მიზნის „smart“ ინდიკატორი	აღნიშვნა შესრულებაზე

შეთანხმებულია:

_____ თარიღი: __/__/____
 _____ თარიღი: __/__/____
 _____ თარიღი: __/__/____

დანართი „ბ“

F-MI-07B-01

ორგანიზაციის შიდა და გარე ფაქტორების (SWOT) ანალიზი

N	S - ძლიერი მხარე	W - სუსტი მხარე	O - შესაძლებლობები	T - საფრთხე	შენიშვნა

ხელმოწერა:

თარიღი:

___/___/___
___/___/___
___/___/___

დანართი „გ“

F-MI-01C-01

შიდა და გარე დაინტერესებული მხარეები და მათი მოლოდინები

N	დაინტერესებული მხარე	ორგანიზაციის მოლოდინი დ/მხარის მიმართ	დ/მხარის მოლოდინი ორგანიზაციის მიმართ	ნორმა/რეგლამენტი	შენიშვნა

დანართი „დ“

F-MI-07D-01

პროცესის რეპორტირების ფორმა

პროცესი _____

თვე, წელი _____

N	მიზანი/ შედეგის სფერო	შესრულების ძირითადი მაჩვენებელი (KPI)	KPI-ს წონა	ტარგეტი	ფაქტობრივი	ქულა	საბოლოო ქულა
						#DIV/0!	#DIV/0!
						#DIV/0!	#DIV/0!
						#DIV/0!	#DIV/0!

პროცესის მფლობელის ხელმოწერა: _____

თარიღი: ___/___/___